

KARTU GARANSI

Kartu garansi ini hanya berlaku di Indonesia

Untuk rincian garansi dan bantuan
pelanggan silahkan hubungi atau
kunjungi situs

www.philips.co.id

Philips Consumer Care



00 1803 00650050



WhatsApp +62 2150851720

PHILIPS





scan disini

REGISTRASI PRODUK ONLINE

Model :

No. Seri/No. Prod. :

DATA PENJUALAN

Nama Toko : _____

Alamat Toko : _____

Tanggal Pembelian : _____

Data Konsumen

Nama : _____

Alamat : _____

No telp/HP : _____

Email : _____

Stempel Toko

Ketentuan Garansi

Untuk informasi perbaikan produk dapat menghubungi pusat layanan purna jual terlampir pada kartu garansi ini atau untuk daftar terbaru dapat dilihat di situs resmi www.philips.co.id

Masa garansi :

Masa garansi berlaku untuk biaya perbaikan dan biaya suku cadang (tidak termasuk aksesoris) selama 2 tahun sejak tanggal pembelian.

Garansi akan berlaku jika dilengkapi dengan :

- Kartu garansi yang di isi lengkap, tandatangan dan cap toko penjual.
- Dilengkapi bukti pembelian / kuitansi.

Daftar kerusakan yang dijamin :

Selama masa garansi, kerusakan terkait dengan tidak berfungsinya produk yang disebabkan oleh pemakaian dalam kondisi normal ataupun dikarenakan kesalahan produksi, contoh : kerusakan suku cadang.

Garansi tidak termasuk dan tidak berlaku jika :

- Model dan atau nomor seri tidak sesuai dengan produk.
- Kerusakan karena diakibatkan oleh salah pengoperasian diluar spesifikasi produk yang tercantum pada panduan penggunaan produk.
- Kerusakan disebabkan terkena petir, air, zat kimia, tegangan tinggi atau bencana alam.
- Kerusakan pada body produk/casing/aksesoris seperti retak, baret, patah, tergores, karat yang di sebabkan pemakaian sehari-hari.
- Modifikasi atau pernah dibuka atau diperbaiki oleh pihak lain diluar pelayanan purna jual resmi PT Versuni HomeLife Indonesia

Cara pengajuan klaim :

Membawa produk yang akan diperbaiki ke layanan purna jual resmi disertai dengan bukti pembelian dan / atau kartu garansi resmi dari Philips.

PHILIPS

Consumer Experience Center

Sales, Service, Product Experience

Jakarta Barat :

Shopping Arcade No.08 AF Podomoro City
Jl. Letjen. S. Parman Kav.28, Central Park. Telp. 021-29334738

Jakarta Selatan :

Jl. Sultan Iskandar Muda No.9, Kebayoran Lama. Telp. 021-27518592

Jakarta Utara :

Jl. Boulevard Raya Blok QA 05 No.12, Kelapa Gading 14240. Telp. 021-45856987

Bandung :

Ruko Pascal Hyper Square Blok F No.23
Jl. Pasir Kaliki No.25-27, Bandung. Telp. 022-6003644

Surabaya :

Ruko Puncak Bukit Golf (PBG) Jl. Bukit Darmo Boulevard No.1, Blok B. Unit L.
Pradah Kali Kendal, Dukuh Pakis. Surabaya 60226. Telp. 082143407229, 031-99142326

Semarang :

Ruko Citraland Mall-Simpang Lima. Blok C. No.31, Jl. Anggrek Raya, Kelurahan Pekunden, Semarang 50134.
Telp. 024-8451970, 8451960

Yogyakarta :

Ruko Monjali Permai Kav. No.3, Jl. Monjali Blunyah Gede, Kutu Dukuh, Yogyakarta 55284. Telp. 0274-560974, 5022343

PHILIPS

Authorized Service Center

Bantul: Jl. Kyai Haji Amad Dahlan No23, Rt. 05, Badegan Tengah, Bantul, Yogyakarta, 55711 Telp. 0816215842

Bekasi: Jl. Raya Villa Bekasi indah No 3. RT 1 / 2, Kp. Kebon. Desa Jejalan Jaya Tambun Utara Bekasi Telp. 0812 8728 615
Ruko Komplek Sentra onderdil Mobil blok ED No 27 Kota Harapan Indah, Bekasi
Telp. 021 22164448/ 021 88987266/ 085100991777/ 08510164811

Bogor: Gedung Graha Pool - R102, Jl. Merdeka NO.110, Ciwaringin, Bogor
Telp. 02518365908/ 085722147977/ 081298206820

Cilacap: Jl. S.Parmar , No. 21, Rt. 004, Rw. 001, Sidanegara, Cilacap Tengah, Kab. Cilacap, Jawa Tengah, 53223
Telp. 0282 533676

Cirebon: Jl. Pekiringan No.175, Pekalipan, Kec. Pekalipan, Kota Cirebon, Jawa Barat 45117 Telp. 0878 0878 4790

Depok: Jl. Nurul Falah No.49 RT.005, RW.004, Cislak Pasar, Cimanggis, Depok 16452 Telp. 0821 2305 0509
Jl. Margonda Raya no. 1 Depok Telp. 021 77214733/ 089535435500

Gunung Kidul: Jl. Ki Ageng Giring, Rt.02, Rw.04, Besari Siraman, Wonosari, Gunung Kidul, 55813 Telp. 0816215843

Jakarta Barat: Komplek Ruko Daan Mogot Baru Blok LB-5/33 Kalideres Jakarta Barat Telp. 021 5440491

Jember: Jl. Hayam Wuruk 128, Kaliwates Jember Telp. 0331 484909/ 081234599155

Jln. Manggar 146A, Jember, Jawa Timur, 68117 Telp. 0331 487365/ 085103741532

Kediri: Jl. Letjen Suprpto no. 11 Kediri Telp. 0354 689336/ 08123423575

Magelang: Jl. KH.Ahmad Dahlan, Gatak Gamol, Rt.01, Rw.06, Pucung Rejo, Muntilan, Magelang, 56414
Telp. 081933751977

Malang: Jl. Letjen Sutoyo 92A Malang Telp. 0341 494619/ 08885556067

PHILIPS

Authorized Service Center

Probolinggo: Jl Panglima Sudirman No 368, Probolinggo 67215 Telp. 081230220219/ 0335435383/ 082140903636

Purwokerto: Jl. Jenderal Sudirman Ruko Ex Kodim No 32, Rt.001, Rw.008, Kel. Purwokerto Lor; Kec. Purwokerto Timur; Kab. Banyumas Jawa Tengah 53141 Telp. 0281 628080/ 0822 2752 8698

Jl. Raya Sidabowa No. 12 (Selatan BRI) Sidabowa Patikraja Purwokerto 53171 Telp. 0281-6572608, 081548575857

Purworejo: Jl. Tunas Patria No.17, Rt.01, Rw.04, Bandung Kutoarjo, Purworejo, 54211 Telp. 082137497356

Bandung: Jl. Terusan Pasir Koja 261, Bandung, Jawa Barat Telp. 022 86000165/ 082226000135

Surabaya: Jl Brigjen Katamso Wedoro Utara 31 Waru, Sidoarjo, Jawa Timur Telp. 0812 3566 0156

Semarang: Jl. Arteri Soekarno Hatta no.6 Semarang Telp. 024 76743033/ 76729880/ 085641649666

Solo: Jl. KH. Wahid Hasyim No.34c, Joyotakan, Kec. Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57157 Telp. 0815 9685 776

Jl. Slamet Riyadi no. 60 - Solo Telp. 085101939335

Tasikmalaya: Jl. REDJailani No.6 Komp. Ruko Permata Permai, Kel. Argasari, Kec. Cihideung Tasikmalaya Telp. 0265 310567

Yogyakarta: Jl. Ring Road Utara No. 265 A, Gorongan Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta 55283 Telp. 0274 486123/ 0274489192/ 085729000486

Denpasar: Jl. Letda Tantular Barat (300m dari Kampus IILK atau Taman agung proklamasi) Renon Telp. 0361 4747900

Kupang: Jl. Timor Raya Km-7, No. 21A, RT-002 RW-001 Oesapa Barat Kelapa Lima Kupang Telp. 0380 830529/ 08123099460

Mataram: Jl. Koperasi no.53 Ampenan, Mataram Telp. 0370 6173064/ 0818548021

Sumbawa: Jalan DR. Sutomo RT.001 RW.004, Kelurahan Pekat, Kecamatan Sumbawa, Kabupaten Sumbawa 84315 Telp. 082127855859

Banda Aceh: Jl. Sultan Malikul Saleh, No.34 E, Gampong Lamlagang, Kecamatan Banda Raya, Kota Banda Aceh 23239. Telp. 085174058905

Batam: Komp. Union Blok D1 No.06 Kel. Tanjung Sengkuang Kec. Batu Ampar Telp. 0778 4881199/ 0811691594

Bengkulu: Jl. Let Tukiran, Kel. Pasar Baru, Kec. Kota Manna. Kab. Bengkulu Selatan Telp. 0853 8466 2626/ 0853 4845 9346

Jln. Dempo 7 no.28 Kel. Sawah Lebar. Kec. Ratu Agung Kota Bengkulu. Telp. 082122491282

Curup: Jl. M.H Thamrin RT.3 Kel. Air Rambai, Curup. Telp. 081278548523/ 085364293436

Binjai: Jl. Gajah Mada No. 146 LK. IX Tunggurono Binjai Timur Telp. 08116720712/ 061 8831439/ 08116141439 VVA

Jambi: Jl. Kapten Pattimura No. 5 Telp. 0741 584084/ 081366992980

Karimun: Jl. Sungai Lakam no. 45-46, Rt.04 Rw. 03, Kel. Sungai Lakam Timur; Kec. Karimun, Kabupaten Karimun, Kepulauan Riau, 29661 Telp. 08127747788/ 081364321889

Lampung: Jl. Kartini No. 130 Tj. Karang Telp. 0721 774888/ 264002/ 260346

Medan: Jl. Palem Raya Blok I No.6, Paya Geli, Kec. Sunggal, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara Telp. 0822 8999 1549

Jl. Sei Deli No 63A Komplek Bakom/PKB Medan Telp. 061 4151516 4151920

Padang: Jl. Raya Kelok Kuranji, Kuranji, Kota Padang, Sumatra Barat 25157 Telp. 08116614007/ 08116614010

Palembang: Jl. TP Rustam Effendi 594 Palembang 30125 Telp. 0711 357932/ 353510

PHILIPS

Authorized Service Center

Pekanbaru: Jl. Balam Ujung No.41 Kel. Kampung Melayu Kec. Sukajadi, Pekanbaru 28128
Telp. 085274998496/ 0811757337/ 081327788008

Jl. Soekarno Hatta (Arengka) No. 38 Telp. 0761 572050/ 081277700944

Tanjung Pinang: Jl. Rawasari No.88 Pergudangan Depan Dinas Karantina Tanjung Pinang 29123
Telp. 085363588942/ 082790656692/ 0771 07335026/ 085200088898

Pangkal Pinang: Jl. Pahlawan 12, Kel. Keramat, Kec. Rangkui, Pangkal Pinang Telp. 085281652256

Balikpapan: Jl. A.Yani RT XI no.122 Balikpapan Telp. 0542 418607/ 0542 420780/ 085100017726/ 081250434052

Banjarmasin: Jalan A Yani KM 4,5 Ruko Bina Brata No. 3, Samping Polsek Banjarmasin Timur
Telp. 081348723456/ 085100334848/ 0511 6742467/ 081268719898

Jl. Batu Benawa Raya No.16 RT.47 RW.04 Kelurahan teluk dalam, Banjarmasin tengah
Telp. 0511 4415934/ 081350013337

Bontang: Jalan Ahmad Yani RT 13 RW00 / No 01 Kel Api api. Kec Bontang Utara. Bontang Kaltim
Telp. 0548 21468/ 081350699222/ 085250948068

Ketapang: Jl. Mayjed Sutoyo, No 43, Kel. Kalinilam, Kec. Delta Pawan Kab. Ketapang, Kalimantan Barat
Telp. 021 5440491/ 082111190955/ 0895706957030

Pontianak: Jl. Dr.Wahidin. S No.56, Sungai Jawi, Kec.Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78114.
Telp. 0812 8649 2116

Samarinda: Jl. KH. Abdul Muthalib No 5 RT IV Kel. Sungai pinang luar Kec. Samarinda kota Samarinda - Kaltim
Telp. 085107794044/ 081253288999

Sampit: Jl. DI Panjaitan No.79, Rt.71, Rw.04, Kel. Mentawa Baru Hulu, Kec. Mentawa Baru Ketapang, Kab. Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah. Telp. 085217907489

Gorontalo: Jl. Dewi Sartika no. 21 Gorontalo Telp. 081291806638/ 085256320420

Kendari: Jl. MT Haryono No. 157, Rt.0, Desa/Kelurahan Bende, Kec. Kadia, Kota Kendari, Provinsi Sulawesi Tenggara
Telp. 0401 3192000

Luwuk: Jl. Sungai Musi No 36, Kel. Soho, Kec.Luwuk Banggai Sulawesi tengah Telp. 0461 22161/ 0813 4272 3175

Makasar: Jln. Bau Mangga no. 32 C Makasar (Depan Australian international school) Telp. 0411 425885/
085299599882

Mamuju: Jl. Martadinata BTN Grand Tambayako Blok B/31-32 Kec. Simboro Kab. Mamuju 91512 Sulawesi Barat
Telp. 085299200588

Manado: Jl.Walanda Maramis 163 Manado Telp. 0431 863554

Palu: Jl.W.Mongisidi no. 96B Palu Telp. 0451 428005/ 081341002998

Ternate: Jl. Pemuda Kel. Kasturian Kec.Ternate Utara Kota Ternate 97726 Maluku Utara Telp. 081333745789

Jayapura: Jl. Baru Kotaraja Kelurahan Waimhorock Distrik Abepura Kab Papua Jayapura Telp. 0811 4895 720

Manokwari: Jl.Trikora No. 344, Kel Sanggeng, Kec. Manokwari Barat, Kab. Manokwari. Prov Papua Barat
Telp. 0853 9632 8426

Merauke: Jl. Sesate Kel.Mandala Kec.Merauke. Merauke-Papua Telp. 0971 3330712/ 081343225086

DAFTAR PRODUK

No	MODEL	REG No	
1	DST0510,GC122,GC160, GC1418,GC1424,HD1172, HD1173	IMKG.1237.07.2023	Diimpor oleh: PTVersuni HomeLife Indonesia Gedung Cibis Nine, Lantai 10 Jl.TB. Simatupang No. 2, RT.001 RW.005 Kel. Cilandak Timur, Kec. Pasar Minggu Jakarta Selatan 12560 Indonesia
2	FC6723, FC6728, FC8240, FC8243, FC9330, XB2142, XW4122	IMKG.1234.07.2023	
3	HD3064, HD3119, HD3138, HD3170, HD4515, HD4539	IMKG.1236.07.2023	
4	HD9200, HD9255, HD9280, HD9860	IMKG.1239.07.2023	
5	HR1552,HR1559, HR7922	IMKG.1361.07.2023	
6	HR2221, HR2222, HR2223, HR2042	IMKG.1362.07.2023	
7	HD2583	IMKG.1233.07.2023	
8	HD4902	IMKG.1232.07.2023	
9	HD9303	IMKG.1325.07.2023	
10	HR1811	IMKG.1238.07.2023	
11	HR1393	IMKG.1532.08.2023	
12	HR3700	IMKG.1614.08.2023	
13	HD9100	IMKG.2035.09.2023	
14	HD9306	IMKG.1235.07.2023	
15	HR3781	IMKG.2245.10.2023	
16	NA120	IMKG.239.01.2024	
17	NA220	IMKG.240.01.2024	

DAFTAR PRODUK

No	MODEL	REG No	
10	NA221	IMKG.241.01.2024	Diimpor oleh: PTVersuni HomeLife Indonesia Gedung Cibis Nine, Lantai 10 Jl.TB. Simatupang No. 2, RT.001 RW.005 Kel. Cilandak Timur, Kec. Pasar Minggu Jakarta Selatan 12560 Indonesia
10	NA230	IMKG.242.01.2024	
20	XC2011	IMKG.235.01.2024	
21	XC3031	IMKG.237.01.2024	
22	XC3131	IMKG.238.01.2024	
23	HR2042, HR2221, HR2222, HR2223	PMKG.625.10.2023	
24	HD3210, HD3211	IMKG.1024.05.2024	
25	EP4446	IMKG.1295.06.2024	
26	HD4712, HD4716, HD4812	IMKG.1804.08.2024	
27	HD2510	IMKG.3377.12.2024	
28	HD9314	IMKG.3387.12.2024	
29	HD1173, HD1172, DST0510, GC122, GC160, GC1HD1173, HD1172, DST0510, GC122, GC160, GC1418, GC1424	PMKG.463.06.2024	Diproduksi Oleh: PT Philips Industries Batam Kawasan Industri Panbil, Jalan Ahmad Yani, Kota Batam
30	HR2221, HR2222	PMKG.75.02.2022	Diproduksi Oleh: PT Selaras Donlim Indonesia Dusun Pasir Angin, Kab. Bogor, Provinsi Jawa Barat
31	HD3003	PMKG.03.01.2024	Diproduksi Oleh: PT Borine Technology Indonesia KENDAL INDUSTRIAL PARK Jl.WANAMARTA RAYA NO.32
32	HR2115, HR2116, HR2117, HR2118	P.19.SCNP4.00904.0417	Diproduksi Oleh: PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Dusun Pasir Angin, Kab. Bogor, Provinsi Jawa Barat